WYMAGANIA EDUKACYJNE Z PRZEDMIOTU

**Podstawy hotelarstwa**

w roku szkolnym **2024/2025**

dla klasy 4 TH Technikum nr 3

w zawodzie : **TECHNIK HOTELARSTWA**

nr programu: **422402**

Nauczyciel: **mgr Aleksandra Guzera**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dział** | **Zagadnienia** | **dopuszczający** | **dostateczny** | **dobry** | **bardzo dobry** | **celujący** |
| 1 | Utrwalenie wiadomości - rodzaje obiektów noclegowych  Utrwalenie wiadomości - systemy i sieci hotelowe  Utrwalenie wiadomości - organizacje hotelarskie i turystyczne  Utrwalenie wiadomości - historia hotelarstwa w Polsce i na świecie  Słownik pojęć hotelarskich | - rozróżnia pojęcia związane z hotelarstwem,  - wymienia rodzaje obiektów noclegowych zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych,  - potrafi odczytać i wyszukać proste dane pracując w oparciu o źródła literaturowe i środki dydaktyczne,  - wskazuje polskie organizacje hotelarskie,  - wskazuje światowe organizacje turystyczne. | - definiuje podstawowe pojęcia dotyczące hotelarstwa,  - charakteryzuje obiekty hotelarskie według Ustawy o usługach turystycznych  - omawia czynniki, które wpłynęły na rozwój hotelarstwa,  - wymienia zadania jakie realizują organizacje hotelarskie,  - omawia światowe organizacje turystyczne. | - rozróżnia kryteria podziału obiektów hotelarskichw Polsce,  - rozróżnia kryteria podziału obiektów hotelarskich według GUS, UNWTO, ustawy o usługach turystycznych,  - charakteryzuje działalność organizacji hotelarskich w Polsce i na świecie. | - wyjaśnia, co  odróżnia obiekty  hotelarskie,  - rozróżnia  wymagania  kategoryzacyjne  dla obiektów  hotelarskich w Polsce,  - wyjaśnia wpływ organizacji hotelarskich na działalność hoteli. | - omawia rodzaje obiektów noclegowych według GUS,  - omawia wymagania kategoryzacyjne obiektów hotelarskich na wybranych przykładach,  - potrafi samodzielnie analizować, interpretować i wyciągać prawidłowe wnioski pracując w oparciu o źródła literaturowe i środki dydaktyczne. |
| 2 | Rekomendacja obiektów noclegowych  Wymagania kategoryzacyjne- jednostka mieszkalna  Wymagania kategoryzacyjne - instalacje i urządzenia techniczne  Wymagania kategoryzacyjne- zewnętrzne elementy zagospodarowania  Wymagania kategoryzacyjne - funkcje, program obsługowy i użytkowość obiektu  Wymagania kategoryzacyjne - usługi  Wymagania kategoryzacyjne - osoby niepełnosprawne  Działania ekologiczne w obiektach hotelarskich  Procedura postępowania z rzeczami znalezionymi na terenie obiektu i pozostawionymi przez gości | - wymienia kryteria rekomendacji obiektów noclegowych,  - z pomocą nauczyciela omawia wymagania kategoryzacyjne związane z wyposażeniem jednostki mieszkalnej,  - z pomocą nauczyciela omawia wymagania kategoryzacyjne związane z instalacjami i urządzeniami technicznymi w obiekcie noclegowym,  - z pomocą nauczyciela omawia wymagania kategoryzacyjne związane z zewnętrznymi elementami zagospodarowania,  - z pomocą nauczyciela omawia wymagania kategoryzacyjne związane z funkcjami, programem obsługowym i użytkowością obiektu,  - potrafi odczytać i wyszukać proste dane, pracując w oparciu o źródła literaturowe | - omawia kryteria rekomendacji obiektów noclegowych,  - rozróżnia wymagania kategoryzacyjne dla powierzchni jednostek mieszkalnych,  - rozróżnia wymagania kategoryzacyjne związane z instalacjami i urządzeniami technicznymi w obiekcie noclegowym,  - omawia wybrane wymagania kategoryzacyjne związane z zewnętrznymi elementami zagospodarowania,  - omawia wybrane wymagania kategoryzacyjne związane z funkcjami, programem obsługowym i użytkowością obiektu,  - omawia odpowiedzialność hotelu za rzeczy pozostawione przez gościa,  - rozwiązuje z pomocą nauczyciela typowe zadania teoretyczne o niewielkim stopniu trudności | - wskazuje punktację stosowaną podczas rekomendacji obiektów noclegowych,  - oblicza powierzchnię jednostek mieszkalnych wieloosobowych,  - omawia wymagania kategoryzacyjne związane z instalacjami i urządzeniami technicznymi w obiekcie noclegowym,  - omawia wymagania kategoryzacyjne związane z zewnętrznymi elementami zagospodarowania,  - omawia wymagania kategoryzacyjne związane z funkcjami, programem obsługowym i użytkowością obiektu,  - określazakres odpowiedzialności hoteluzarzeczywniesione przez gościa,  - rozwiązuje samodzielnie typowe zadania teoretyczne i kalkulacyjne | - omawia kryteria rekomendacji obiektów noclegowych na przykładzie wybranego hotelu,  - wskazuje powierzchnię apartamentu w oparciu o wymagania kategoryzacyjne,  - omawia wymagania kategoryzacyjne dla jednostki mieszkalnej i węzła higieniczno - sanitarnego,  - omawia wymagania kategoryzacyjne związane z zewnętrznymi elementami zagospodarowania,  - omawia wymagania kategoryzacyjne związane z funkcjami, programem obsługowym i użytkowością obiektu,  - określaodpowiedzialność obiektuzarzeczyuszkodzone z winy pracownika hotelu,  - potrafi samodzielnie analizować, interpretować i wyciągać prawidłowe wnioski pracując w oparciu o źródła literatury | - dokonuje rekomendacji obiektu noclegowego na wybranym przykładzie,  - bezbłędnie omawia wymagania kategoryzacyjne dla jednostki mieszkalnej i węzła higieniczno - sanitarnego,  - bezbłędnie wskazuje wymagania kategoryzacyjne związane z zewnętrznymi elementami zagospodarowania,  - bezbłędnie omawia wymagania kategoryzacyjne związane z funkcjami, programem obsługowym i użytkowością obiektu,  - określawysokośćstawekodszkodowaniawynikającychz odpowiedzialnościobiektuzarzeczywniesione przez gościa,  - potrafi samodzielnie analizować, interpretować i wyciągać prawidłowe wnioski pracując w oparciu o źródła literatury |
| 3 | Podział usług dodatkowych  Usługi dla biznesu  Usługi rekreacyjne i sportowe  Usługi rehabilitacyjne  Usługi SPA i wellness  Usługi w zakresie opieki nad dziećmi  Usługi specjalne | - z pomocą nauczyciela definiuje pojęcie usług hotelarskich według Ustawy o Usługach Hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych,  - zna klasyfikację usług hotelarskich,  - rozróżnia wymagania kategoryzacyjne usług hotelarskich,  - rozróżnia usługi dla biznesu,  - rozróżnia usługi rekreacyjne i sportowe,  - rozróżnia usługi rehabilitacyjne,  - rozróżnia usługi SPA i wellness,  - rozróżnia usługi w zakresie opieki nad dziećmi,  - rozróżnia usługi specjalne | - definiuje pojęcie usług hotelarskichwedług Ustawy o Usługach Hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych,  - rozróżnia cechy usług hotelarskich,  - charakteryzuje poszczególne rodzaje usług,  - omawia wymagania kategoryzacyjne usług hotelarskich,  - charakteryzuje usługi dla biznesu,  - charakteryzuje usługi rekreacyjne i sportowe,  - charakteryzuje usługi rehabilitacyjne,  - charakteryzuje usługi SPA i wellness,  - charakteryzuje usługi w zakresie opieki nad dziećmi,  - charakteryzuje usługi specjalne | - rozróżnia pojęcia usług hotelarskich w oparciu o różne źródła literatury,  - omawia cechy usług hotelarskich,  - dokonuje podziału usług hotelarskich na konkretnych przykładach,  - omawia wymagania kategoryzacyjne usług hotelarskich na wybranych przykładach,  - na wybranych przykładach omawia usługi dla biznesu,  - na wybranych przykładach omawia usługi rekreacyjne i sportowe,  - na wybranych przykładach omawia usługi rehabilitacyjne,  - na wybranych przykładach omawia usługi SPA i wellness,  - na wybranych przykładach omawia usługi w zakresie opieki nad dziećmi,  - na wybranych przykładach omawia usługi specjalne  - | - potrafi zastosować posiadaną wiedzę dotyczącą definicji usług hotelarskich do rozwiązywania bieżących zagadnień tematycznych i problemowych,  - omawia i charakteryzuje usługi hotelarskie,  - dobiera usługi hotelowe do potrzeb i preferencji gościa,  - na wybranch przykładach omawia usługi dla biznesu,  - na wybranych przykładach omawia usługi rekreacyjne i sportowe,  - na wybranych przykładach omawia usługi rehabilitacyjne,  - na wybranych przykładach omawia usługi SPA i wellness,  - na wybranych przykładach omawia usługi w zakresie opieki nad dziećmi,  - na wybranych przykładach omawia usługi specjalne | - omawia cechy usług hotelarskich na konkretnych przykładach,  - wyjaśnia wpływ usług hotelarskich na rozwój branży hotelowej,  - rozwiązuje skomplikowane zadania praktyczne,  - dobiera usługi hotelowe do potrzeb i preferencji gościa,  - potrafi samodzielnie analizować, interpretować i wyciągać prawidłowe wnioski pracując w oparciu o źródła literatury  - |
| 4 | Przewoźnicy lotniczy w Polsce i na świecie  Rekrutacja personelu pokładowego  Przygotowanie do lotu  Boarding i przygotowanie do startu  Standardy obsługi pasażerów  Sytuacje trudne i awaryjne w pracy stewardessy/stewarda | - wymienia przewoźników lotniczych w Polsce,  - rozróżnia obowiązki stewardów i stewardes,  - rozróżnia klasy serwisowe,  - rozróżnia rodzaje serwisów,  - potrafi odczytać i wyszukać proste dane, pracując w oparciu o źródła literaturowe i środki dydaktyczne | - wymienia przewoźników lotniczych w Polsce i na świecie,  - wymienia obowiązki stewardów i stewardes,  - charakteryzuje klasy serwisowe,  - charakteryzuje rodzaje serwisów,  - rozróżnia standardy obsługi pasażerów,  - rozróżnia sytuacje trudne i awaryjne w pracy stewardesy | - charakteryzuje przewoźników lotniczych w Polsce,  - omawia kwalifikacje i umiejętności wymagane na stanowisku stewardów i stewardes,  - omawia komunikaty przedstartowe, instrukcje bezpieczeństwa,  - potrafi odczytać i zinterpretować zagadnienia tematyczne, pracując w oparciu o źródła literaturowe i środki dydaktyczne | - charakteryzuje przewoźników lotniczych w Polsce i na świecie,  - rozróżnia klasy  w transporcie  lotniczym,  - sporządza życiorys  CV stewardesy/  stewarda,  - omawia role na  pokładzie samolotu i  przygotowanie  pokładu do lotu,  - wykonuje  komunikaty  przedstartowe | - reaguje na nietypowe sytuacje na pokładzie samolotu,  - omawia briefing i role na pokładzie i przygotowanie pokładu do lotu,  - wykonuje  komunikaty  przedstartowe i  instrukcje  bezpieczeństwa,  - omawia sytuacje trudne, które mogą pojawić się w pracy stewardessy |

**Kryteria oceniania z przedmiotu Podstawy hotelarstwa są zgodne ze statutem szkoły. Ocena końcowa jest oceną wystawioną przez nauczyciela**