WYMAGANIA EDUKACYJNE Z PRZEDMIOTU

**Podstawy hotelarstwa**

w roku szkolnym **2024/2025**

dla klasy 4 TH Technikum nr 3

w zawodzie : **TECHNIK HOTELARSTWA**

nr programu: **422402**

Nauczyciel: **mgr Aleksandra Guzera**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dział** | **Zagadnienia** | **dopuszczający** | **dostateczny** | **dobry** | **bardzo dobry** | **celujący** |
| 1 | Utrwalenie wiadomości - rodzaje obiektów noclegowychUtrwalenie wiadomości - systemy i sieci hoteloweUtrwalenie wiadomości - organizacje hotelarskie i turystyczneUtrwalenie wiadomości - historia hotelarstwa w Polsce i na świecieSłownik pojęć hotelarskich | - rozróżnia pojęcia związane z hotelarstwem,- wymienia rodzaje obiektów noclegowych zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych,- potrafi odczytać i wyszukać proste dane pracując w oparciu o źródła literaturowe i środki dydaktyczne,- wskazuje polskie organizacje hotelarskie,- wskazuje światowe organizacje turystyczne. | - definiuje podstawowe pojęcia dotyczące hotelarstwa,- charakteryzuje obiekty hotelarskie według Ustawy o usługach turystycznych- omawia czynniki, które wpłynęły na rozwój hotelarstwa,- wymienia zadania jakie realizują organizacje hotelarskie,- omawia światowe organizacje turystyczne. | - rozróżnia kryteria podziału obiektów hotelarskichw Polsce,- rozróżnia kryteria podziału obiektów hotelarskich według GUS, UNWTO, ustawy o usługach turystycznych,- charakteryzuje działalność organizacji hotelarskich w Polsce i na świecie. | - wyjaśnia, coodróżnia obiektyhotelarskie,- rozróżniawymaganiakategoryzacyjnedla obiektówhotelarskich w Polsce,- wyjaśnia wpływ organizacji hotelarskich na działalność hoteli. | - omawia rodzaje obiektów noclegowych według GUS,- omawia wymagania kategoryzacyjne obiektów hotelarskich na wybranych przykładach,- potrafi samodzielnie analizować, interpretować i wyciągać prawidłowe wnioski pracując w oparciu o źródła literaturowe i środki dydaktyczne. |
| 2 | Rekomendacja obiektów noclegowychWymagania kategoryzacyjne- jednostka mieszkalnaWymagania kategoryzacyjne - instalacje i urządzenia techniczneWymagania kategoryzacyjne- zewnętrzne elementy zagospodarowaniaWymagania kategoryzacyjne - funkcje, program obsługowy i użytkowość obiektuWymagania kategoryzacyjne - usługiWymagania kategoryzacyjne - osoby niepełnosprawneDziałania ekologiczne w obiektach hotelarskichProcedura postępowania z rzeczami znalezionymi na terenie obiektu i pozostawionymi przez gości | - wymienia kryteria rekomendacji obiektów noclegowych,- z pomocą nauczyciela omawia wymagania kategoryzacyjne związane z wyposażeniem jednostki mieszkalnej,- z pomocą nauczyciela omawia wymagania kategoryzacyjne związane z instalacjami i urządzeniami technicznymi w obiekcie noclegowym,- z pomocą nauczyciela omawia wymagania kategoryzacyjne związane z zewnętrznymi elementami zagospodarowania,- z pomocą nauczyciela omawia wymagania kategoryzacyjne związane z funkcjami, programem obsługowym i użytkowością obiektu,- potrafi odczytać i wyszukać proste dane, pracując w oparciu o źródła literaturowe | - omawia kryteria rekomendacji obiektów noclegowych,- rozróżnia wymagania kategoryzacyjne dla powierzchni jednostek mieszkalnych,- rozróżnia wymagania kategoryzacyjne związane z instalacjami i urządzeniami technicznymi w obiekcie noclegowym,- omawia wybrane wymagania kategoryzacyjne związane z zewnętrznymi elementami zagospodarowania,- omawia wybrane wymagania kategoryzacyjne związane z funkcjami, programem obsługowym i użytkowością obiektu,- omawia odpowiedzialność hotelu za rzeczy pozostawione przez gościa,- rozwiązuje z pomocą nauczyciela typowe zadania teoretyczne o niewielkim stopniu trudności | - wskazuje punktację stosowaną podczas rekomendacji obiektów noclegowych,- oblicza powierzchnię jednostek mieszkalnych wieloosobowych,- omawia wymagania kategoryzacyjne związane z instalacjami i urządzeniami technicznymi w obiekcie noclegowym,- omawia wymagania kategoryzacyjne związane z zewnętrznymi elementami zagospodarowania,- omawia wymagania kategoryzacyjne związane z funkcjami, programem obsługowym i użytkowością obiektu,- określazakres odpowiedzialności hoteluzarzeczywniesione przez gościa,- rozwiązuje samodzielnie typowe zadania teoretyczne i kalkulacyjne | - omawia kryteria rekomendacji obiektów noclegowych na przykładzie wybranego hotelu,- wskazuje powierzchnię apartamentu w oparciu o wymagania kategoryzacyjne,- omawia wymagania kategoryzacyjne dla jednostki mieszkalnej i węzła higieniczno - sanitarnego,- omawia wymagania kategoryzacyjne związane z zewnętrznymi elementami zagospodarowania,- omawia wymagania kategoryzacyjne związane z funkcjami, programem obsługowym i użytkowością obiektu,- określaodpowiedzialność obiektuzarzeczyuszkodzone z winy pracownika hotelu,- potrafi samodzielnie analizować, interpretować i wyciągać prawidłowe wnioski pracując w oparciu o źródła literatury | - dokonuje rekomendacji obiektu noclegowego na wybranym przykładzie,- bezbłędnie omawia wymagania kategoryzacyjne dla jednostki mieszkalnej i węzła higieniczno - sanitarnego,- bezbłędnie wskazuje wymagania kategoryzacyjne związane z zewnętrznymi elementami zagospodarowania,- bezbłędnie omawia wymagania kategoryzacyjne związane z funkcjami, programem obsługowym i użytkowością obiektu,- określawysokośćstawekodszkodowaniawynikającychz odpowiedzialnościobiektuzarzeczywniesione przez gościa,- potrafi samodzielnie analizować, interpretować i wyciągać prawidłowe wnioski pracując w oparciu o źródła literatury |
| 3 | Podział usług dodatkowychUsługi dla biznesuUsługi rekreacyjne i sportoweUsługi rehabilitacyjneUsługi SPA i wellnessUsługi w zakresie opieki nad dziećmiUsługi specjalne | - z pomocą nauczyciela definiuje pojęcie usług hotelarskich według Ustawy o Usługach Hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych,- zna klasyfikację usług hotelarskich,- rozróżnia wymagania kategoryzacyjne usług hotelarskich,- rozróżnia usługi dla biznesu,- rozróżnia usługi rekreacyjne i sportowe,- rozróżnia usługi rehabilitacyjne,- rozróżnia usługi SPA i wellness,- rozróżnia usługi w zakresie opieki nad dziećmi,- rozróżnia usługi specjalne | - definiuje pojęcie usług hotelarskichwedług Ustawy o Usługach Hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych,- rozróżnia cechy usług hotelarskich,- charakteryzuje poszczególne rodzaje usług,- omawia wymagania kategoryzacyjne usług hotelarskich,- charakteryzuje usługi dla biznesu,- charakteryzuje usługi rekreacyjne i sportowe,- charakteryzuje usługi rehabilitacyjne,- charakteryzuje usługi SPA i wellness,- charakteryzuje usługi w zakresie opieki nad dziećmi,- charakteryzuje usługi specjalne | - rozróżnia pojęcia usług hotelarskich w oparciu o różne źródła literatury,- omawia cechy usług hotelarskich,- dokonuje podziału usług hotelarskich na konkretnych przykładach,- omawia wymagania kategoryzacyjne usług hotelarskich na wybranych przykładach,- na wybranych przykładach omawia usługi dla biznesu,- na wybranych przykładach omawia usługi rekreacyjne i sportowe,- na wybranych przykładach omawia usługi rehabilitacyjne,- na wybranych przykładach omawia usługi SPA i wellness,- na wybranych przykładach omawia usługi w zakresie opieki nad dziećmi,- na wybranych przykładach omawia usługi specjalne-  | - potrafi zastosować posiadaną wiedzę dotyczącą definicji usług hotelarskich do rozwiązywania bieżących zagadnień tematycznych i problemowych,- omawia i charakteryzuje usługi hotelarskie,- dobiera usługi hotelowe do potrzeb i preferencji gościa,- na wybranch przykładach omawia usługi dla biznesu,- na wybranych przykładach omawia usługi rekreacyjne i sportowe,- na wybranych przykładach omawia usługi rehabilitacyjne,- na wybranych przykładach omawia usługi SPA i wellness,- na wybranych przykładach omawia usługi w zakresie opieki nad dziećmi,- na wybranych przykładach omawia usługi specjalne | - omawia cechy usług hotelarskich na konkretnych przykładach,- wyjaśnia wpływ usług hotelarskich na rozwój branży hotelowej,- rozwiązuje skomplikowane zadania praktyczne,- dobiera usługi hotelowe do potrzeb i preferencji gościa,- potrafi samodzielnie analizować, interpretować i wyciągać prawidłowe wnioski pracując w oparciu o źródła literatury-  |
| 4 | Przewoźnicy lotniczy w Polsce i na świecieRekrutacja personelu pokładowegoPrzygotowanie do lotuBoarding i przygotowanie do startuStandardy obsługi pasażerówSytuacje trudne i awaryjne w pracy stewardessy/stewarda | - wymienia przewoźników lotniczych w Polsce,- rozróżnia obowiązki stewardów i stewardes,- rozróżnia klasy serwisowe, - rozróżnia rodzaje serwisów,- potrafi odczytać i wyszukać proste dane, pracując w oparciu o źródła literaturowe i środki dydaktyczne  | - wymienia przewoźników lotniczych w Polsce i na świecie,- wymienia obowiązki stewardów i stewardes,- charakteryzuje klasy serwisowe, - charakteryzuje rodzaje serwisów,- rozróżnia standardy obsługi pasażerów,- rozróżnia sytuacje trudne i awaryjne w pracy stewardesy | - charakteryzuje przewoźników lotniczych w Polsce,- omawia kwalifikacje i umiejętności wymagane na stanowisku stewardów i stewardes,- omawia komunikaty przedstartowe, instrukcje bezpieczeństwa,- potrafi odczytać i zinterpretować zagadnienia tematyczne, pracując w oparciu o źródła literaturowe i środki dydaktyczne | - charakteryzuje przewoźników lotniczych w Polsce i na świecie,- rozróżnia klasy w transporcie lotniczym,- sporządza życiorys CV stewardesy/stewarda,- omawia role na pokładzie samolotu i przygotowanie pokładu do lotu,- wykonuje komunikaty przedstartowe | - reaguje na nietypowe sytuacje na pokładzie samolotu,- omawia briefing i role na pokładzie i przygotowanie pokładu do lotu,- wykonuje komunikaty przedstartowe iinstrukcje bezpieczeństwa,- omawia sytuacje trudne, które mogą pojawić się w pracy stewardessy |

**Kryteria oceniania z przedmiotu Podstawy hotelarstwa są zgodne ze statutem szkoły. Ocena końcowa jest oceną wystawioną przez nauczyciela**