**Wymagania edukacyjne dla uczniów klasy 1**

**Rok szkolny 2024/25**

Przedmiot: ORGANIZACJA IMPREZ I USŁUG TURYSTYCZNYCH

Nauczyciel uczący – Małgorzata Kopczyńska

|  |  |
| --- | --- |
| Wymagania na ocenę dopuszczającą | Uczeń na ocenę dopuszczającą powinien:   * wymienia środki ochrony indywidualnej i zbiorowej podczas wykonywania czynności zawodowych * wymienić uregulowania prawne mające zastosowanie podczas wykonywania zadań zawodowych w turystyce * wymienić zasady organizacji stanowiska pracy w zakresie ergonomii oraz przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska * wymienić procedury udzielania pierwszej pomocy * wymienić prawa i obowiązki pracownika i pracodawcy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy * wymienić rodzaje bazy noclegowej * wymienić elementy cyklu obsługi gościa hotelowego * określić rodzaje środków transportu turystycznego oraz warunki przewozu * scharakteryzować dokumenty przewozowe * wymienić rodzaje gości korzystających z usług żywieniowych * opisać rodzaje posiłków w gastronomii hotelowej * wymienić rodzaje ubezpieczeń w turystyce * wymienić rodzaje biur podróży * odczytać schemat organizacyjny biura podróży * opisać stanowiska pracy i strukturę biura podróży * wymienić pracowników obsługi turystycznej * wymienić rodzaje imprez turystycznych * wymienić rodzaje programów imprez turystycznych * wymienić ogólne zasady programowania imprez turystycznych * wymienić etapy programowania * wymienić różnice pomiędzy programem ramowym a szczegółowym * opracować program imprezy turystycznej * wykorzystać zasady programowania imprez turystycznych * dostosować program imprezy do potrzeb i wymagań klientów * czytać ze zrozumieniem branżowe materiały źródłowe |
| Wymagania na ocenę dostateczną | Uczeń na ocenę dostateczną powinien:   * stosować zasady bezpiecznego posługiwania się sprzętem biurowym i urządzeniami podczas wykonywania zadań zawodowych * określać sposoby zapobiegania zagrożeniom dla zdrowia i życia człowieka oraz mienia i środowiska związanym z wykonywaniem zadań zawodowych * wskazać konsekwencje nieprzestrzegania obowiązków pracownika i pracodawcy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy * scharakteryzować wymagania kategoryzacyjne dotyczące obiektów hotelarskich * określić strukturę organizacyjną obiektu hotelarskiego * wymienić wady i zalety poszczególnych rodzajów transportu * zastosować przepisy prawa dotyczące transportu w turystyce * scharakteryzować przewoźników obsługujących ruch turystyczny * wymienić potrawy kuchni regionalnych i narodowych * wyjaśnić zasady organizacji przyjęć okolicznościowych * opisać rodzaje ubezpieczeń turystycznych oraz dokumentów ubezpieczeniowych * określić zakres odpowiedzialności biura za niewywiązywanie się z umów * określić przepisy prawa dotyczące działalności biur podróży * wskazać obszary odpowiedzialności prawnej za podejmowane działania * opisać internetowe biura podróży * określać przyczyny zachowań ryzykownych w działalności turystycznej * wymienić zasady doboru usług turystycznych zgodnie z potrzebami klientów * wymienić zasady programowania imprez turystycznych na zlecenie * wymienić zasady programowania imprez turystycznych z wolnej akwizycji * wymienić zasady programowania imprez turystycznych dla różnych grup turystów * wymienić zasady programowania imprez specjalistycznych * stosować zasady programowania imprez turystycznych * czytać ze zrozumieniem branżowe materiały źródłowe * wykorzystać branżowe materiały źródłowe do organizowania wybranych elementów imprez turystycznych (np. programów, zamówień, ofert) |
| Wymagania na ocenę dobrą | Uczeń na ocenę dobrą powinien:   * wymienić wewnątrzzakładowe uregulowania prawne dotyczące obiektu świadczącego usługi hotelarskie związane z bezpieczeństwem i higieną pracy, ochroną przeciwpożarową, ochroną środowiska i ergonomią * wskazywać prawa i obowiązki pracownika, który uległ wypadkowi przy pracy, wynikające z przepisów prawa * wskazywać rodzaje świadczeń z tytułu wypadku przy pracy * określić gestorów bazy noclegowej * określić zasady obsługi konsumenta * scharakteryzować systemy obsługi kelnerskiej * scharakteryzować rodzaje towarzystw ubezpieczeniowych * zaplanować stanowiska pracy w biurze podróży * określić sylwetkę pracownika obsługi turystycznej * przedstawić obowiązki pracownika biura podróży * stosować metody komunikacji werbalnej * stosować metody komunikacji niewerbalnej * opisać rodzaje imprez * opisać programowanie imprez turystycznych na określonym obszarze * wykorzystać programy komputerowe i aplikacje internetowe wspomagające programowanie imprez * opisać procedurę wykonania programu działalności turystycznej * wykorzystać branżowe materiały źródłowe do organizowania wybranych elementów imprez turystycznych (np. programów, zamówień, ofert) * poprawnie stosować wiadomości i samodzielnie rozwiązywać typowe zadania zamieszczone w arkuszach egzaminacyjnych z lat ubiegłych |
| Wymagania na ocenę bardzo dobrą | Uczeń na ocenę bardzo dobrą powinien:   * opisać reguły korzystania z zasobów środowiska w turystyce zgodnie z zasadami ochrony środowiska * wymienić zadania i uprawnienia instytucji oraz służb w zakresie ochrony pracy * zaplanować jadłospisy zgodnie z zasadami racjonalnego żywienia * dokonać wyboru najkorzystniejszych ofert ubezpieczeniowych * zorganizować prace biura podróży * charakteryzować skutki zachowań ryzykownych w działalności turystycznej * analizować dokumenty dotyczące odpowiedzialności prawnej * omawiać podstawowe zasady komunikacji interpersonalnej * analizować dokumenty dotyczące odpowiedzialności prawnej w procesie programowania imprez * charakteryzować skutki zachowań ryzykownych w miejscu pracy * zastosować formy współpracy biur podróży z obiektami noclegowymi * zastosować zasady współpracy z przewoźnikami turystycznymi * zastosować formy współpracy z zakładami gastronomicznymi * poprawnie stosować wiadomości i samodzielnie rozwiązywać typowe zadania zamieszczone w arkuszach egzaminacyjnych z lat ubiegłych * wykorzystać posiadaną wiedzę w sytuacjach nowych i nietypowych, rozwiązywać nietypowe, problemowe zadania zamieszczone w arkuszach egzaminacyjnych z lat ubiegłych |
| Wymagania na ocenę celującą | Uczeń na ocenę celującą powinien:   * wykazać się wiedzą i umiejętnościami dotyczącymi wszystkich obowiązujących treści nauczania na ocenę bardzo dobrą oraz sprawnie posługiwać się zdobytymi wiadomościami * wykonać czynności ratujące życie * interpretować mowę ciała w komunikacji * przykładnie przestrzegać norm i przepisów branżowych omawianych podczas zajęć i przedstawionych w podręcznikach * samodzielnie organizować wybrane elementy imprez turystycznych na podstawie własnej wiedzy * biegle posługiwać się wiadomościami w sytuacjach nowych i nietypowych, rozwiązywać nietypowe, problemowe zadania zamieszczone w arkuszach egzaminacyjnych z lat ubiegłych oraz proponować rozwiązania nietypowe |

Ocenę niedostateczną otrzymuje uczeń, który nie spełnia powyższych wymagań.

Kryteria oceniania są zgodne ze Statutem Szkoły. Ocena semestralna oraz roczna jest oceną ustaloną przez nauczyciela.